個人情報の対応に関する基本方針

医療法人　友康会　埼玉はんのう介護医療院（以下「法人」という）は利用者等の個人情報を取り扱うことは、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。
当法人が保有する利用者等の個人情報に関し、適正かつ適切な取扱に努力すると共に、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ります。

記

1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託
   （1）個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。
   （2）個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人（契約者）の同意を得ることとします。
   （3）法人が委託をする医療・介護関係事業者は、業務の委託に当たり、個人情報保護法とガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ秘密保持契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。

2. 個人情報の安全性確保の措置
   （1）法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規程類を整備し、必要な教育を継続的に行います。
   （2）個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、またはき損の予防及び是正のため、法人内において規程を整備し安全対策に努めます。

3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除等への対応
   法人は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除等の申し出がある場合には、速やかに対応します。
   これらを希望される場合には、
   個人情報相談窓口(電話042-973-3311）までお問い合わせください。

4. 苦情の処理
   法人は、個人情報取扱に関する苦情に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。

令和８年３月１日
医療法人　友康会　理事長　三浦　宏康

個人情報の利用目的

医療法人　友康会では、利用者の尊厳を守り安全管理に配慮する個人情報保護方針の下、ここに利用目的を特定します。
あらかじめ利用者本人の同意を得ないで、必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。

利用者への介護サービスの提供

1. 施設内部での利用目的
   （1）施設が介護サービスの利用者等に提供する介護サービス
   （2）介護保険事務
   （3）介護サービスの利用にかかる事業所等の管理業務のうち次のもの
   - 入退所等の管理
   - 会計、経理
   - 介護事故等の報告
   - 当該利用者の介護・医療サービスの向上

2. 他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的
   （1）施設が利用者等に提供する介護サービスのうち
   - 利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
   - その他の業務委託
   - 利用者の診療等に当たり、外部の医師の意見・助言を求める場合
   - 家族への心身の状況説明
3. （2）介護保険事務のうち
   - 保険事務の委託（一部受託含む）
   - 審査支払機関へのレセプト提出
   - 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
4. （3）措置に関する業務
   （4）損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

上記以外の利用目的

1. 施設内部での利用に係る利用目的

（1）施設の管理運営業務にうち次のもの

- 介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料
- 介護保険施設等において行われる学生等の実習への協力
- 施設において行われる事例研究等

2.

（2）他の事業所等への情報提供に係る利用目的

令和８年３月１日

医療法人　友康会　理事長　三浦　宏康